



Komplexität begreifen. Lösungen schaffen.

viadee Testmanagement

Softwaretests ganzheitlich planen und steuern

Ziele sicher erreichen mit viadee Testmanagement

Das viadee Testmanagement ist ein Vorgehen zur Planung, Steuerung und Nachbereitung von Softwaretests. Es liefert konkrete Lösungen, um mit den verfügbaren Ressourcen eine optimale Testabdeckung zu erreichen. Ein besonderes Merkmal des Vorgehens ist die Verbindung der fachlichen und technischen Sichtweise. Der Fokus liegt hierbei sowohl auf den technischen Qualitätsmerkmalen als auch auf der Abdeckung der fachlichen Anforderungen. Dieses Vorgehen erleichtert die Zusammenarbeit im Projekt und vereinfacht die Bewertung der Produktqualität.

Das viadee Testmanagement besteht aus vier Phasen: Initialisierung, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung.

Effizientes Vorgehen initialisieren

Das Ziel dieser Phase ist es, die geschäftlichen Anforderungen, die verwendeten Technologien und Systeme sowie Schnittstellen aufzunehmen. Daraus erarbeiten wir gemeinsam mit unserem Kunden einen Vorschlag für die Gewichtung der Qualitätskriterien und die Ausprägung der entsprechenden Testarten wie beispielsweise Modultests, funktionale Tests oder Performancetests. Durch die genaue Abstimmung der Testverfahren mit den Entwicklungsteams und den Fachabteilungen wird ein effizientes Vorgehen sichergestellt. Darüber hinaus planen wir die Integration der Tests in den Software-Entwicklungsprozess und das Releasemanagement.

Tests fachlich und technisch vorbereiten

Die Testvorbereitung ist die entscheidende Phase für den Erfolg der Tests. Sie bildet die Basis für die Qualität der Testabdeckung. Versäumnisse wirken sich unmittelbar auf Dauer, Budgets und Nutzbarkeit der Systeme aus. Das Testkonzept und der Testfallkatalog werden in dieser Phase parallel erstellt. Das Testkonzept ist das zentrale Dokument der Testvorbereitung mit allen organisatorischen Festlegungen:

- Teststrategie
- Einsatz der verschiedenen Testarten, inklusive Optionen zur Automatisierung
- Detaillierter Plan für die Testaktivitäten
- Regelungen zu Testdokumentation, Fehlerverfolgung, Auswertungen und Berichtswesen

Der Testfallkatalog beinhaltet spezifizierte Testfälle für die verschiedenen Testarten. Zusätzlich werden die Testdaten definiert. Ein entscheidender Erfolgsfaktor bei der Erstellung der Testvorgaben ist die enge Zusammenarbeit der fachlichen Wissensträger mit den Testmanagern.

Indem die Testfälle für die Funktions-, Integrations- und Systemtests sowohl einen fachlichen als auch einen technischen Bezug erhalten, wird der Grundstein für ein aussagekräftiges Reporting gelegt. Zum Beispiel gliedern sich Testfälle sowohl nach Geschäftsprozessen wie „Jahresrechnung erstellen“ als auch nach technischen Modulen wie „Batchlauf Fakturierung“.

Diese ganzheitliche Sichtweise wird u.a. durch die Erstellung einer Prozesskette als integratives Szenario unterstützt. Eine Priorisierung der Testfälle schafft Flexibilität bei den Tests von Hotfixes, Teilauslieferungen und vollständigen Releases.

“viadee Testmanagement ist der Schlüsselfaktor für Ihren Projekterfolg.”



Maarten de Klerk
Leiter Kompetenzbereich
Projekt- und Qualitätsmanagement
maarten.de-klerk@viadee.de

Projektbeispiele:

Versicherung

Gemeinsam mit viadee wurden auf Basis des viadee J2EE-Frameworks Teile eines Agentursystems neu entwickelt. Die im Framework integrierte Testautomation erlaubt es, Fachbereichstests unabhängig von der Anwendungsentwicklung zu erfassen und automatische Tests zu generieren. Dadurch verkürzt sich der Entwicklungszeitraum erheblich.

Handel

Die Aufgabe der viadee war die Komplettentwicklung eines neuen J2EE-basierten Inventursystems. Die Einhaltung der Qualitätsanforderungen wurde mittels JUNIT-Tests, automatisierter

Performancetests und manuellen Funktionstests sichergestellt. Darüber hinaus stehen automatisierte Regressionstests auf Basis von Mercury zur Verfügung.

Energiewirtschaft

viadee hat die Leitung eines Testteams mit über 25 Fachbereichsmitarbeitern in einem SAP-Migrationsprojekt übernommen. Auf Basis der dokumentierten Geschäftsprozesse wurde die Testabdeckung systematisch abgeleitet. Die Verwaltung des Testfallkataloges, der Testergebnisse und der Fehlermeldungen erfolgte mit der viadee Testdatenbank. Für die Performancetests im Dialogbetrieb kam Mercury Load Runner zum Einsatz.



Tests effektiv durchführen

Bei der Testdurchführung sind die organisatorischen Festlegungen des Testkonzepts zu berücksichtigen. Wir empfehlen eine Testdurchführung in mehreren Zyklen. Dieses hat sich als strukturierte Vorgehensweise für Fehlerkorrekturen und Retests bewährt. Für jeden Testlauf erfolgt dazu eine spezifische Selektion der Testfälle und -daten aus dem Testfallkatalog. Die Aufgaben des Testmanagers in dieser Phase sind:

- Steuerung des Testteams
- Koordination mit den anderen Teams
- aktive Überwachung der Testergebnisse, vor allem der Fehlermeldungen
- tägliches Reporting und zeitnahe Eskalation bei Gefährdung der Auslieferung

Nachbereiten und optimieren

In der Testnachbereitung wird die Entscheidung zur Produktivsetzung getroffen. Dazu ist eine formale Abnahme notwendig. Diese sollte auf einer zusammenfassenden Auswertung der Testergebnisse erfolgen. In Ausnahmefällen ist dazu ein abschließender Testlauf erforderlich.

Die Nachbereitung ist der richtige Zeitpunkt für eine Bereinigung und Optimierung des Testfallkataloges sowie für einen Lessons-learned Workshop. Die Erfahrungen dienen als Input für die weitere Optimierung des Testmanagements. Das viadee Testmanagement sieht hier den Einstieg in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess vor.

Unsere Leistungen im Testmanagement

Zielfindungsworkshop

Entscheidend für den Erfolg der Testoptimierung ist eine klare Festlegung der Projektziele. Zum Abgleich der Erwartungen aller Beteiligten bieten wir einen Zielfindungsworkshop an. Unsere Berater übernehmen die Moderation und bringen ihre Erfahrung ein, um weitere Potenziale aufzuzeigen. Als Ergebnis erhalten sie eine Dokumentation zu möglichen und realistischen Projektzielen.

Audit bestehender Testverfahren

Mit einem klassischen Ansatz ermitteln wir die Stärken und Schwächen sowie Optimierungspotenziale der bestehenden Testverfahren. Selbstverständlich berücksichtigen unsere Experten dabei ihre jeweilige Projektsituation, Möglichkeiten und Ziele. Als Referenz verwenden wir praxiserprobte Checklisten, die alle relevanten Bereiche des Testmanagements abdecken. Den Abschluss bildet eine Studie mit konkreten Vorschlägen und Maßnahmen.

Beratung und Coaching

Die viadee verfolgt einen nachhaltigen Beratungsansatz, der auf Wissensaufbau und Erfahrungsaustausch basiert. Unser Angebot für Beratung, Coaching und Schulung liefert konkrete Hilfestellungen für ihre Mitarbeiter im Testbereich. Nach erfolgreicher Einführung stehen unsere Berater für eine weitere Betreuung zur Verfügung. So können die Verfahren anhand der Praxiserfahrungen bewertet und optimiert werden.

Operatives Testmanagement

Stehen kurzfristige Ergebnisse und die Entlastung eigener Mitarbeiter im Vordergrund, übernehmen unsere Berater gerne die Verantwortung für die Planung, Vorbereitung und Steuerung der Tests. Aufgrund ihrer Erfahrung können unsere Berater kurzfristig einen produktiven Testbetrieb sicherstellen.

Nutzen des optimierten Testmanagements

- Fehler finden, bevor die Anwender/Kunden sie finden
- Sicherheit in Bezug auf die Zielerreichung (Sachziele, Termine, Budgets) erhöhen
- Nachweispflicht gegenüber dem Management und anderen Instanzen erfüllen
- Motivation der Entwickler und Tester steigern
- Frühwarnsystem als Grundlage für die Projektsteuerung aufbauen
- Risiken messbar und bewertbar machen
- Kosten im Entwicklungsprozess einsparen

Der kürzeste Weg von einem Problem zu seiner Lösung ist die richtige Idee – viadee.

- langjährige Projekterfahrung
- mehr als 90 erfahrene Berater und IT-Spezialisten
- exzellentes Weiterbildungsmanagement
- innovative, zukunftsorientierte Lösungen
- fachliches Know-how in verschiedenen Branchen
- langjährig zufriedene Kunden

viadee.de Konzepte. Systeme. Services.

viadee[®]
IT-Unternehmensberatung

viadee Unternehmensberatung GmbH

Anton-Bruchausen-Straße 8
48147 Münster

Geschäftsstelle Köln

Gottfried-Hagen-Straße 20
51105 Köln